

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DIE-KI-STRATEGEN.DE

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge, die zwischen dem Kunden und DIE-KI-STRATEGEN.DE, Inhaberin Jessica Kase, mit Sitz in München geschlossen werden.

(2) Das Leistungsangebot von DIE-KI-STRATEGEN.DE umfasst insbesondere:

- Entwicklung und Bereitstellung von Chatbot-Lösungen
- Erstellung individueller Prozessautomatisierungen
- Durchführung von Workshops, Beratungen und Schulungen im Bereich KI

(3) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, DIE-KI-STRATEGEN.DE stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

(2) Der Vertrag kommt durch die Annahme des Kundenangebots durch DIE-KI-STRATEGEN.DE zustande. Die Annahme erfolgt durch Auftragsbestätigung in Textform (z.B. per E-Mail, als PDF) oder durch Beginn der Leistungserbringung.

## § 3 Leistungsbeschreibung

### 3.1 Chatbot-Lösungen

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE entwickelt und betreibt Chatbot-Lösungen, die auf der Website des Kunden integriert werden. Backend und Frontend werden auf Servern von DIE-KI-STRATEGEN.DE betrieben.

(2) Für die Beantwortung von Kundenanfragen werden Dienste von Drittanbietern, insbesondere OpenAI (GPT-4o), über API-Schnittstellen eingesetzt.

(3) DIE-KI-STRATEGEN.DE gewährleistet eine fachgerechte Entwicklung und Implementierung der Chatbot-Lösungen nach dem aktuellen Stand der Technik.

### 3.2 Prozessautomatisierungen

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE erstellt individuelle Prozessautomatisierungen unter Verwendung von No-Code/Low-Code Tools (insbesondere make.com) sowie bei Bedarf mit Python oder anderen Skriptsprachen.

(2) Die Automatisierungen können KI-Komponenten enthalten, sind jedoch nicht darauf beschränkt.

### 3.3 Workshops, Beratungen und Schulungen

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE bietet Workshops, Beratungen und Schulungen zu KI-Themen an, deren Umfang und Inhalt individuell vereinbart werden.

## § 4 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt DIE-KI-STRATEGEN.DE alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Materialien und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung.

(2) Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der von ihm bereitgestellten Inhalte und Daten verantwortlich.

(3) Der Kunde testet die von DIE-KI-STRATEGEN.DE bereitgestellten Lösungen vor dem produktiven Einsatz in angemessenem Umfang.

## § 5 Besondere Bestimmungen für KI-basierte Lösungen

(1) Die Parteien erkennen an, dass KI-basierte Lösungen naturgemäß Variationen in den Ergebnissen aufweisen können. DIE-KI-STRATEGEN.DE schuldet daher keine 100% trennscharfen oder fehlerfreien Ergebnisse, sondern lediglich eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Funktionalität.

(2) DIE-KI-STRATEGEN.DE übernimmt keine Haftung für inhaltliche Fehler oder unerwünschte Ausgaben der KI-Systeme, sofern diese trotz fachgerechter Implementierung und angemessener Prompt-Gestaltung auftreten.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, die Ergebnisse der KI-basierten Lösungen in angemessenem Umfang zu überprüfen, bevor er sie weiterverwendet oder veröffentlicht.

(4) DIE-KI-STRATEGEN.DE weist darauf hin, dass die Funktionalität der KI-basierten Lösungen von Drittanbietern (insbesondere OpenAI) abhängig ist und keine Garantie für deren dauerhafte Verfügbarkeit oder unveränderte Funktionsweise übernommen werden kann.

## § 6 Änderungen durch Drittanbieter

(1) Änderungen an den APIs oder Funktionalitäten von Drittanbietern (z.B. OpenAI, make.com, Google Workspace, Microsoft 365, Zapier, Airtable oder sonstiger integrierter Plattformen) können Anpassungen der von DIE-KI-STRATEGEN.DE erstellten Lösungen erforderlich machen.

(2) Solche Anpassungen sind nicht Teil der ursprünglichen Leistungspflicht und werden gesondert vergütet, sofern nicht anders vereinbart.

(3) DIE-KI-STRATEGEN.DE wird den Kunden über notwendige Anpassungen informieren, sobald diese erkennbar werden.

## § 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung richtet sich nach den im Einzelfall vereinbarten Preisen.

(2) Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.

(3) Bei Zahlungsverzug ist DIE-KI-STRATEGEN.DE berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

## § 8 Gewährleistung

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE gewährleistet, dass die erbrachten Leistungen frei von Sach- und Rechtsmängeln sind und die vereinbarte Beschaffenheit aufweisen.

(2) Bei Mängeln hat der Kunde zunächst Anspruch auf Nacherfüllung. DIE-KI-STRATEGEN.DE kann zwischen Beseitigung des Mangels und Neulieferung wählen.

(3) Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl den Preis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

(4) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Abnahme der Leistung.

## § 9 Haftungsbeschränkung

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, unabhängig vom Grad des Verschuldens.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DIE-KI-STRATEGEN.DE nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), wobei die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Die Haftungshöhe für leicht fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach begrenzt auf maximal den doppelten Betrag der vereinbarten Vergütung, höchstens jedoch 10.000 Euro pro Schadensfall.

(4) Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet DIE-KI-STRATEGEN.DE nicht.

(5) Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter ist im Falle leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von DIE-KI-STRATEGEN.DE.

(7) Für KI-basierte Lösungen gelten ergänzend die Haftungsbeschränkungen gemäß § 5 dieser AGB.

(8) Eine weitergehende Haftung als in diesen AGB vorgesehen ist ausgeschlossen.

## § 10 Datenschutz

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG.

(2) Soweit DIE-KI-STRATEGEN.DE im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

(3) Der Kunde bleibt für die Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die er DIE-KI-STRATEGEN.DE zur Verfügung stellt oder durch diese erheben lässt.

## § 11 Vertraulichkeit

(1) Die Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung erlangten Kenntnisse von vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnissen der jeweils anderen Partei zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.

(2) Als vertraulich gelten alle Informationen, die als solche gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen ergibt.

## § 12 Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE räumt dem Kunden an den individuell für ihn erstellten Leistungen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Dieses Nutzungsrecht bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung der bereitgestellten Dienste und Anwendungen in ihrer kompilierten oder ausführbaren Form.

(2) Das Nutzungsrecht umfasst ausdrücklich nicht:

- a) den Quellcode der erstellten Software, Chatbots oder Automatisierungen,
- b) die verwendeten Algorithmen, Methoden und Verfahren,
- c) die Entwicklungsumgebung und -werkzeuge,
- d) die Dokumentation der internen Programmstruktur.

(3) Sämtliche Rechte an der zugrundeliegenden Technologie, insbesondere am Quellcode, den Algorithmen, den Datenbanken und der Systemarchitektur verbleiben ausschließlich bei DIE-KI-STRATEGEN.DE. Dies gilt auch für Weiterentwicklungen, Updates und Modifikationen.

(4) Die Zahlung der vereinbarten Vergütung, einschließlich etwaiger Anzahlungen, begründet keinen Anspruch des Kunden auf Übertragung von Eigentumsrechten am Quellcode oder anderen geschützten Materialien. Die Vergütung bezieht sich ausschließlich auf die Bereitstellung und Nutzung des Dienstes oder der Anwendung.

(5) DIE-KI-STRATEGEN.DE behält sich das Recht vor, die bei der Leistungserbringung gewonnenen allgemeinen Erkenntnisse, Konzepte und Techniken für andere Projekte zu verwenden, soweit dadurch keine vertraulichen Informationen des Kunden offengelegt werden.

(6) Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt das Nutzungsrecht des Kunden, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

## § 13 Laufzeit und Kündigung

(1) Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach der individuellen Vereinbarung.

(2) Bei Dauerschuldverhältnissen ohne vereinbarte Laufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## § 14 Änderungen der AGB

(1) DIE-KI-STRATEGEN.DE behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchststrichterlichen Rechtsprechung, technischer Änderungen oder Weiterentwicklungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt.

(2) Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten als vom Kunden akzeptiert und werden wirksam, wenn er nicht innerhalb der genannten Frist schriftlich oder per E-Mail widerspricht. DIE-KI-STRATEGEN.DE wird in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Rechtsfolge hinweisen.

## § 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB ist München, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.